

DIEZ CARACTERÍSTICAS DE UNA PLATAFORMA DE CONTROL DE ACCESO DE CLASE MUNDIAL



En Yftel sabemos que quieres crecer rentablemente tu operador de internet. Para lograr este objetivo, tienes que automatizar el control de acceso de usuarios. El problema es encontrar la plataforma adecuada de control de acceso que te permita reducir la morosidad y el fraude.

Creemos que, por tratarse de una industria sobre regulada, deberías evitar reclamos por cortes y reconexión.

Entendemos la importancia de seleccionar una plataforma AAA que permita automatizar los procesos de control de acceso para reducir la morosidad y el fraude además de incrementar la satisfacción de tus usuarios.

A continuación, describimos las características de una plataforma AAA clase mundial o Carrier class:

1.Fácil de operar

Interfaces con funcionalidades intuitivas, amigables, fácilmente ubicables, hacen que se reduzcan los tiempos de capacitación para un personal en constante rotación.



2.Escalable

Durante la pandemia del Covid-19, muchos operadores de internet crecieron exponencialmente por la necesidad de sus usuarios de trabajar y estudiar remotamente. Por consiguiente, la infraestructura de red creció rápidamente, y sus plataformas de control de acceso llegaron a atender desde miles a millones de transacciones por segundo. En el momento de elegir una plataforma AAA se debe tener en cuenta la escalabilidad de la plataforma, y elegir la plataforma que se adecuó a las necesidades de crecimiento de operador.

3. Control centralizado

Todas las plataformas de control de acceso permiten la gestión de los dispositivos conectados. Sin embargo, no todas las plataformas pueden gestionar todos los clientes desde una sola pantalla de control, por lo que se hace necesario evaluar este factor. Muchos operadores que empiezan con plataformas de control de acceso de reducida capacidad y se mantienen con este modelo cuando crecen. Por consiguiente al utilizar múltiples pantallas de control no saben en qué pantalla buscar al usuario para atenderlo y obtener estadísticas de uso del servicio.

4. Confiable

Un minuto de caída del servicio de las plataformas de control de acceso significa la pérdida de cientos de miles de transacciones por procesar, generando quejas y reclamos de parte del usuario final al no tener servicio de internet. Una plataforma en la NUBE permite una implementación redundante, balanceada y distribuida geográficamente, asegurando una alta disponibilidad.

5. Integrable

Procesos eficientes permiten la reducción del tiempo de atención e incremento de la satisfacción de los usuarios. Las plataformas de control de acceso deben estar alineadas con este objetivo, proveyendo interfaces que se integren fácilmente con otros sistemas administrativos del operador de internet.



6. SAAS

El modelo de Software como Servicio (SAAS), permite al operador recibir desarrollo de nuevas funcionalidades, evitando de esta manera la obsolescencia tecnológica de software.

Asimismo, facilita que el servicio se brinde desde Data centers de clase mundial, asegurando servicio confiable y eficiente.

7. Soporte 24/7

Ante un evento de falla o un bug detectado, en la plataforma de control de acceso, el servicio de soporte debe estar disponible 24x7x365, en el idioma del operador, proveyendo de un procedimiento para restablecer la plataforma a sus niveles de operación esperados.

8. Control de tráfico por usuario

Controlar el tráfico por usuario debería ser una tarea fácil para la empresa operadora. Las plataformas de control de acceso deben tener capacidad de medir consumo de datos para controlar a los usuarios abusivos y registrar eventos de caída de servicio ante una posible queja del usuario en la entidad reguladora.

9. Permita el desarrollo de planes
Ante un mercado de alta competencia, se hace necesario que las empresas operadores se diferencien del resto a través de sus planes. La plataforma de control de acceso debe facilitar la implementación planes innovadores, personalizados y que fidelicen al usuario final. Por ejemplo, doble de velocidad en horario de madrugada, X% más de velocidad para usuarios que son buenos pagadores, velocidades diferente por volumen de uso premiando a los usuarios con comportamiento esperado y ajustando a los usuarios abusivos.

10. Alta disponibilidad
99.99% de disponibilidad mensual debería ser el nivel de servicio de una plataforma de control de acceso de clase mundial debe brindar, puesto que provee de un servicio crítico para la empresa operadora.

Yftel ha desarrollado una plataforma de control de acceso Carrier class escalable y fácil de integrar que permite a los operadores de internet controlar el abuso del servicio e integrar la recarga y recaudo de servicios con los procesos de alta, baja, suspensión y reconexión de servicios.

Por consiguiente, evita adquirir soluciones no escalables y estar expuesto a fraude y alta morosidad, y en su lugar integra la plataforma de control de acceso con los procesos de pago y los sistemas de provisioning para reducir la morosidad y evitar el abuso del servicio.



[PIDE UNA CITA](#)

